

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (на оказание услуг)

Настоящий Договор публичной оферты (далее по тексту именуемый «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «Онлайн класс»**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице *директора Роджерс Ирины Александровны*, действующей на основании Устава с одной стороны и «Слушателями», принявшими (акцептовавшими) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора с другой стороны, совместно именуемые «Сторонами».

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1 Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

- Сетевые ресурсы — всякая физическая или виртуальная единица (например сайт), в конкретный момент времени доступная из абстрактной точки Интернета.
- Информационно-технические ресурсы — комплекс программно-технических средств (программное обеспечение, web-серверы, коммуникационное оборудование и т. п.), используемые Исполнителем для предоставления услуг.
- Платформа «Онлайн класс» – информационно-технические и сетевые ресурсы, разработанные Исполнителем и размещенные в сети интернет по адресу [www.online-class.by](http://www.online-class.by), обеспечивающие возможность проведения дистанционного обучения в сети интернет.
- Репетитор – физическое лицо - гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое от имени Исполнителя проводит со Слушателями дистанционные обучающие занятия по английскому языку (индивидуальные либо групповые) по определенной тематике с использованием платформы «Онлайн класс» и соответствующим образом зарегистрированное на ней.
- Слушатель – любое физическое лицо, получающее знания по выбранной тематике от Репетитора посредством платформы «Онлайн класс», и соответствующим образом зарегистрированное на ней.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Слушателю на возмездной основе услуги по проведению дистанционных обучающих занятий по английскому языку (индивидуальных либо групповых) по определенной тематике с использованием платформы «Онлайн класс», а Слушатель принимает и оплачивает оказанные услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Для проведения дистанционных обучающих занятий по английскому языку (индивидуальных либо групповых) по определенной тематике с использованием платформы «Онлайн класс» Исполнитель вправе привлекать третьих лиц – Репетиторов, а также использовать услуги/работы иных третьих лиц, обеспечивающие возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Конкретный объем, стоимость и время подлежащих оказанию услуг согласовываются сторонами на Платформе «Онлайн класс».

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным Договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по проведению дистанционных обучающих занятий (индивидуальных либо групповых) по определенной тематике с использованием платформы «Онлайн класс» (далее – Занятие), в отношении неопределенного круга лиц – Слушателей, обратившихся с соответствующим поручением (Заказом).

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: [https://online-class.by/assets/terms/online-class\\_terms\\_and\\_conditions.pdf](https://online-class.by/assets/terms/online-class_terms_and_conditions.pdf) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407

Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Слушателя к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Слушателем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Слушателем условий настоящего Договора является совершение Слушателем совокупности следующих действий, подтверждающих намерения лица пользоваться услугами (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь):

- регистрация Слушателя на платформе «Онлайн класс» в качестве Слушателя с указанием достоверных сведений о себе;
- оплата Слушателем вознаграждения Исполнителя за оказываемые услуги.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ УСЛУГ И СРОКИ ОПЛАТЫ

4.1. До начала оказания услуг Исполнитель, используя имеющиеся в его распоряжении сетевые ресурсы, проводит со Слушателем пробное Занятие, в ходе которого:

- определяется уровень знаний Слушателя, для чего при необходимости Слушателю предлагается выполнить тестовое задание, а также проводится онлайн-собеседование;
- Слушателю предоставляется подробная информация о технических возможностях платформы «Онлайн класс», предметах, доступных к изучению, репетиторах, ведущих Занятия, правилах и условиях проведения Занятий в виде текстовой информации, аудио- или видео презентаций;
- выясняется время, удобное Слушателю для проведения Занятий, иные пожелания Слушателя, на основании полученной информации Исполнителем формируются группы Слушателей и закрепляются за определенным Репетитором.

4.2. Стоимость оказанных услуг Исполнителя (проведения дистанционных обучающих занятий) указывается на Платформе «Онлайн класс».

При проведении Занятий нестандартного формата либо повышенной сложности стоимость одного Занятия устанавливается по соглашению Сторон.

Предоставление скидки обсуждается и устанавливается в индивидуальном порядке.

4.3. Оплата оказываемых услуг производится Слушателем на условиях 100% предварительной оплаты в безналичном порядке путем перечисления Слушателем денежных средств на расчетный счет Исполнителя одним из следующих способов:

- с помощью банковских платежных карт в сети Интернет;
- посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС ЕРИП);
- в отделениях банков на расчетный счет Исполнителя, по следующим реквизитам:

**Получатель платежа:** ООО «Онлайн класс»

УНП 790995159

Р/счет BY86 ALFA 3012 2709 4400 1027 0000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» г. Минск, БИК ALFABY2X

Оплата оказываемых услуг может быть произведена за Слушателя третьим лицом, при этом Исполнитель обязуется принять от третьего лица денежные средства в счет оплаты за Слушателя.

Количество одновременно оплачиваемых Занятий определяется по соглашению Сторон.

По запросу Исполнителя Слушатель обязуется направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату, по электронной почте [speak@online-class.by](mailto:speak@online-class.by).

4.4. При оплате групповых Занятий обучение Слушателя производится в группах от 2 (двух) до 5 (пяти) Слушателей. Исполнитель обязан сформировать группу Слушателей и закрепить ее за определенным Репетитором в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты получения от Слушателя предварительной оплаты стоимости оказываемых услуг (п. 4.3 настоящего Договора). В случае, если в установленные сроки группа Исполнителем не будет сформирована, Исполнитель обязуется организовать для Слушателя индивидуальные занятия по цене дополнительно согласованной.

4.5. Конкретное время проведения Занятий определяется Исполнителем по согласованию со Слушателями.

В случае болезни либо по другим уважительным причинам время проведения Занятий может быть перенесено Репетитором по согласованию со Слушателем.

В случае, если Слушатель считает, что Репетитор слишком часто, либо необоснованно переносит Занятия, Слушатель вправе ходатайствовать перед Исполнителем о смене Репетитора.

4.6. Услуги считаются оказанными Слушателю надлежащим образом, если в течение 1 (одного) часа с момента проведения Занятия Слушатель не сообщает Исполнителю на электронную почту либо посредством любого иного канала связи, указанного в настоящем Договоре, о том, что Занятие не состоялось по вине Исполнителя и/или Репетитора.

4.7. Слушатель самостоятельно оплачивает услуги сторонних организаций, необходимые для потребления оказываемых Исполнителем услуг, а также самостоятельно приобретает необходимое для этого оборудование.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. предоставить Слушателю доступ на платформу «Онлайн класс»;

5.1.2. оказывать Слушателю в рабочее время (с 09-00 до 17-00, за исключением выходных дней и государственных праздников, праздничных дней, установленных и объявленных Президентом Республики Беларусь нерабочими), консультации по телефону, электронной почте и/или посредством любого иного канала связи, указанного в настоящем Договоре по вопросам, возникающим у них по работе платформы «Онлайн класс» или по предоставляемым услугам;

5.1.3. обеспечить со стороны платформы «Онлайн класс» материально-техническую базу, необходимую для оказания услуг;

5.1.4. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Слушателем, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

### 5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. хранить информацию обо всех подключениях Слушателя к информационно-техническим ресурсам Исполнителя; а равно аудио- и видеоматериалам выполненных работ, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания услуг;

5.2.2. изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до трех дней) приостановлением оказания услуг.

5.2.3. в случае выявления в процессе проведения Занятий несоответствия уровня знаний Слушателя уровню знаний группы, переводить Слушателя в другую группу соответствующего уровня;

5.2.4. в случае необходимости изменять состав, либо расформировывать группы Слушателей, для которых проводятся Занятия.

### 5.3. Слушатель обязуется:

5.3.1. при регистрации на платформе «Онлайн класс» предоставить достоверную информацию о себе;

5.3.2. соблюдать условия настоящего Договора, а также своевременно вносить оплату оказываемых Исполнителем услуг в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором, сообщать Исполнителю о произведенной оплате путем предоставления Исполнителю копии платежного документа по электронной почте;

5.3.3. добросовестно относиться к освоению программы дистанционных обучающих занятий, самостоятельно готовится к занятиям, выполнять домашние задания и при наличии технической возможности загружать их в личный кабинет на платформе «Онлайн класс» либо отправлять Репетитору по электронной почте;

5.3.4. обеспечить наличие оборудования, необходимого для проведения Занятий, а именно: компьютер или ноутбук с доступом в интернет, гарнитура, вебкамера (встроенная в ноутбук или отдельная для компьютера), скорость доступа в интернет не менее 3072/512 Кбит/с на прием/передачу;

5.3.5. не осуществлять деятельности, в той или иной мере, направленной на:

а) использование платформы «Онлайн класс» для целей, не связанных с обучением;

- б) агитацию Репетиторов на занятия вне платформы «Онлайн класс»;
- в) дискредитацию платформы «Онлайн класс» и ее администрации;
- г) нарушение правил сетевого этикета (организация рассылок, не имеющих отношения к настоящему Договору (спам), рассылка вирусов, размещение и распространение материалов порнографического характера, размещение ссылок на сайты знакомств и т. п.)
- д) размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь.

5.3.6. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя или Репетитора служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя, Репетитора и др.);

5.3.7. при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам в письменной форме уведомить об этом Исполнителя в течение семи календарных дней с момента, когда Слушателю стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

5.4. Слушатель имеет право:

5.4.1. получать у Исполнителя в рабочее время (с 09:00 до 17:00, за исключением выходных дней и государственных праздников, праздничных дней, установленных и объявленных Президентом Республики Беларусь нерабочими), консультации по электронной почте и/или посредством любого иного канала связи, указанного в настоящем Договоре, по вопросам, возникающим по работе платформы «Онлайн класс» или по предоставляемым услугам;

5.4.2. в случае выявления в процессе обучения несоответствия уровня знаний Слушателя уровню знаний группы, ходатайствовать перед Исполнителем о назначении собеседования и переводе его в другую группу;

5.4.3. в случае болезни либо по другим уважительным причинам без согласования с Исполнителем по согласованию с Репетитором переносить сроки время проведения Занятий со Слушателями, предупредив об этом Репетитора не менее чем за 8 часов. Предварительно согласованное занятие считается проведенным надлежащим образом, если в течение 8 (восьми) часов до начала его проведения Слушатель не сообщил Репетитору посредством платформы «Онлайн класс» либо посредством любого иного канала связи, указанного в настоящем Договоре, о невозможности участия в Занятии.

5.4.4. вносить предложения по внесению изменений в настоящий Договор.

## 6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

6.1. Сдача-приемка оказанных Слушателю услуг производится ежемесячно по результатам оказания услуг. Исполнитель в срок не позднее 7-го числа месяца, следующего за отчетным, посредством платформы «Онлайн класс» в одностороннем порядке формирует и подписывает Акт сдачи-приемки оказанных услуг. В случае, если Слушатель в течение 3 (трех) дней с момента формирования Акта не направит свои возражения Исполнителю, Акт считается принятым Слушателем. Стороны признают юридическую силу электронных копий документа.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Если **Исполнитель** своевременно не приступил к проведению Занятий или если во время занятия стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок или в полном объеме **Заказчик** вправе по своему выбору:

- а) согласовать с **Исполнителем** новую дату проведения занятия
- б) потребовать уменьшения стоимости услуг;
- в) расторгнуть Договор. В этом случае денежные средства в размере, пропорциональном количеству оплаченных, но не проведенных Занятий, возвращаются на расчетный счет Заказчика в течение 30 календарных дней..

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Слушателем в случае если такие убытки причинены:

7.3.1. в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения

других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Слушателя не менее чем за одни сутки;

7.3.2. вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;

7.3.3. вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Слушателем;

7.3.4. вследствие несоблюдения Слушателем конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, вследствие предоставления не достоверных (не полных и/или не точных) сведений о себе, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Слушателя.

7.4. Слушатель подтверждает, что ему известны цель проведения Занятий, а также способ их проведения. Слушатель несет риск соответствия оказываемых ему услуг своим пожеланиям и потребностям.

7.5. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании услуг Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

7.6. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что ответственность Исполнителя за виновное неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания услуг.

7.7. Слушатель самостоятельно несет полную ответственность за:

7.7.1. любые действия, предпринятые ими в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий;

7.7.2. любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Слушателем конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в

п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## 9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре, как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор считается заключенным со Слушателем с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Слушателем в счет предварительной оплаты заказанных им услуг (п. 4.3. настоящего Договора), и действует до исполнения Сторонами своих обязательств. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и настоящим Договором.

10.3. Односторонний отказ от настоящего Договора не допускается. В случае одностороннего отказа Слушателя от настоящего Договора, Слушатель обязуется возместить Исполнителю причиненные этим убытки. По соглашению сторон сумма убытков, причиняемых Слушателем Исполнителю в связи с односторонним отказом от Договора, составляет сумму денежных средств, равную сумме предварительной оплаты, перечисленной Слушателем на расчетный счет Исполнителя в счет предварительной оплаты оказываемых услуг. Исполнитель вправе зачесть сумму уплаченной Слушателем предварительной оплаты в счет возмещения убытков.

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

11.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен на территории Республики Беларусь по адресу нахождения офиса Исполнителя. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.11.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью разрешаются в судах Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя в установленном законом порядке.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заключая настоящий Договор, Слушатель тем самым заявляет, что:

12.1.1. вся информация, предоставленная им, является полной, правдивой и точной.

12.1.2. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при регистрации на платформе «Онлайн класс», может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

12.2. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12.3. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим

законодательством Республики Беларусь.

### 13. РЕКВИЗИТЫ

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Слушателя считать информацию, указанную им при регистрации в качестве Слушателя.

13.2. Реквизиты Исполнителя: **ООО «Онлайн класс»**

УНП 790995159

212030, г. Могилев, ул. Ленинская, 63

р/счет BY86 ALFA 3012 2709 4400 1027 0000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» г. Минск, БИК ALFABY2X

Телефон, Viber, Telegram, WhatsApp: +375 (29) 182 26 11

Телефон: +375 (33) 352 26 21

Телефон: +375 (222) 29 99 13

Skype live:ilona\_784

e-mail: [speak@online-class.by](mailto:speak@online-class.by), [onlineclass.by@gmail.com](mailto:onlineclass.by@gmail.com)